

Qualitätsmanagement Inhouse-Schulungen

Im Rahmen des Förderprogramms "**Aus- und Weiterbildung**" können Unternehmen, die die Voraussetzungen erfüllen, Zuschüsse zu den Kosten für Weiterbildungsmaßnahmen (Lehrgängen, Seminaren und Schulungen) erhalten.

Für **allgemeine Weiterbildungsmaßnahmen** von Beschäftigten in Unternehmen des Güterkraftverkehrs mit mautpflichtigen Nutzfahrzeugen können für zuwendungsfähige Kosten Zuschüsse bis zu 60 % gewährt werden. Kleine und mittlere Unternehmen, welche die KMU-Kriterien der EU-Kommission erfüllen, können einen Zuschuss in Höhe **bis zu 70 %** der zuwendungsfähigen Kosten erhalten.

Die nachfolgend angebotenen Schulungsmaßnahmen werden als allgemeine Weiterbildungsmaßnahmen anerkannt und können somit bis zu 70% gefördert werden.

Bitte beachten Sie, dass nicht nur die Kosten der Schulung selbst sondern auch die **Kosten für den Ausfall der Mitarbeiter** gefördert werden. Ebenso werden Beratungen, die in Zusammenhang mit der Schulungsmaßnahme stehen gefördert.

Bei den angebotenen Schulungsmaßnahmen handelt es sich um Inhouse-Schulungen, die in Ihren Räumen abgehalten werden. Nach Rücksprache ist auch eine Schulung in anderen zugelassenen Räumen möglich, die dann von uns gestellt werden.

Die Schulungsinhalte können auch individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmen angepasst werden.

Qualitätsmanagement-Schulung Modul I (2 Tage)

Einführung in das Qualitätsmanagement (1. Tag)

- Aufbau der Norm ISO 9001
- Anforderung der Norm
- Vorteile einer Zertifizierung
- Integration weiterer Themen QM-System (Gefahrgut, Arbeitssicherheit, Umwelt)

Eckpunkte des Qualitätsmanagement (2. Tag)

- Qualitätspolitik
- Qualitätsziele
- Interner Audits
- QM-Bewertung
- Kontinuierliche Verbesserung (KVP)
- Umsetzung und Überwachung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen

Qualitätsmanagement-Schulung Modul II

Aufgaben des QM-Beauftragten (1. Tag)

- Vorgehensweise bei der Durchführung von internen Audits
- Erstellung von Audit-Checklisten
- Vorgehensweise bei der Durchführung der QM-Bewertung
- Typische Fehler bei Zertifizierungsaudits

Aktuelle Änderungen der Norm (2. Tag)

- Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen
- Transparenz bezüglich ausgegliederter Prozesse (Unternehmereinsatz)
- Besondere Rolle des QM-Beauftragten
- Augenmerk auf die Arbeitsumgebung

- Anforderung der Kunden nach der Leistungserbringung (after-sales-service)
- Transparenz zum Status der Leistungserbringung
- Prüfung der Wirksamkeit von Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen

Zusatzmodul - Erstellung von QM-Dokumentationen (2 Tage)

Strukturierung der QM-Dokumentation (1. Tag)

- QM-Handbuch
- QM-Arbeitsmappen (Verfahrensanweisungen)
- Fahrerhandbuch
- Formulare (Aufbau, Inhalte), Checklisten
- Realisierung einer papierlose QM-Dokumentation

Inhalt der QM-Dokumentation (2. Tag)

- Formulierungsbeispiel für die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele
- Komponenten eines QM-Handbuchs unter Berücksichtigung weiterer Nutzungsmöglichkeiten z.B. für den Verkauf
- Mindestinhalte für ein Fahrerhandbuch

Für Ihre Schulungsplanung und Beantragung:

Die Schulungen werden von einem erfahrenen Spezialisten zum Tagessatz von 1030 € durchgeführt. Fahrtkosten werden ab Augsburg zum km-Satz von 0,50 € berechnet. Die Sätze werden jeweils bis zu 70% gefördert.